

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini



# Werkplan 2023

## De Buitenwacht

### 40 jaar

### Voor, door en met bewoners



“Geloof in de kracht van het samenwerken van gewone mensen”  
*Uitspraak oprichter Gerrit Jan van der Kolm*

# Inhoud

Voorwoord .....	1
1. Inleiding .....	2
1.1 Beleidskaders en speerpunten .....	2
1.2 Speerpunten voor 2023.....	2
2. Organisatie in ontwikkeling .....	4
2.1 Terugblik op de afgelopen drie jaar .....	5
2.2 Terugblik op 2022.....	5
2.3 Meerjaren beleidsvisie .....	5
2.4 Samenwerkingspartners en bondgenoten: Broedplaats van sociale initiatieven.....	7
2.5 Penvoerderschap van De Buitenwacht .....	8
3. Speerpunten en specifieke doelstellingen in 2023 .....	9
3.1 Verbeteren van de inloop- en ontmoetingsfunctie.....	10
3.2 Versterken van de sociale basis in de wijk .....	10
3.3 Versterken en uitbreiden van vroegsignalering .....	11
3.4 Ondersteunen en versterken van de positie van ouderen in de wijk .....	11
3.5 Stimuleren van inclusieve samenleving .....	11
3.6 Herstart van Huiswerkhuis. ....	11
3.7 Werven, behouden en talentontwikkeling vrijwilligers .....	12
3.8 Viering van ons 40-jarig bestaan .....	12
4. Interne organisatie en middelen .....	13
4.1 Bestuur .....	14
4.2 Vrijwilligersbeleid .....	15
4.3 Communicatie .....	15
4.4 Middelen .....	16
5. De begroting voor 2023.....	17
5.1 Toelichting op de begroting .....	19
Bijlagen .....	20
Het DNA van De Buitenwacht, De 6 O's .....	21
O1: Ontmoeten .....	22
O2: Ontwikkelen.....	22
O3: Opkomen voor jezelf en voor de ander .....	23
O4: Organiseren van zingeving en viering .....	25
O5: Onder dak .....	25
O6: Ouderen en ontmoeting .....	26

## Voorwoord

Voor u ligt het werkplan 2023 wat wordt opgedragen aan de oprichter van De Buitenwacht, Gerrit Jan van der Kolm, die onlangs plotseling is overleden.

In 2023 is het 40 jaar geleden dat de gemeenschap De Buitenwacht door o.a. Gerrit Jan van der Kolm is opgericht en we zullen dit uitgebreid vieren en stil staan bij zijn gedachtengoed dat steeds actueler wordt.

Bij het dertig jaar bestaan is een boekje uitgegeven en in onderstaande uitspraak van Gerrit Jan van der Kolm ziet u zijn gedachtengoed terug:

*“In een maatschappij die vol is van tegenstellingen zoeken wij verbondenheid; Wij willen een open gemeenschap zijn: ons niet afsluiten in een eigen identiteit en het eigen gelijk. We leven nu eenmaal tussen werelden in. We willen een gemeenschap zijn die erop gericht is mensen bij elkaar te brengen, ongeacht sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geartheid etc.; mensen die het niet als vanzelfsprekend ervaren deel van onze samenleving te zijn uit te nodigen deel van de Buitenwachtgemeenschap te zijn; te werken aan de weerbaarheid en ontplooiing van deze mensen; een huis in Krispijn te zijn maar ook voor heel Dordrecht en daarbuiten en dit werk te doen vanuit een onafhankelijke positie en samen te werken met o.a. kerken, moskeeën en andere religieuze en (levensbeschouwelijke) organisaties”.*

De afgelopen vier jaar heeft De Buitenwacht dankzij de bijdrage van het Kansfonds een flinke stap gezet in de verdere ontwikkeling van de organisatie. Afgelopen jaar heeft het onderzoek van de impactmeting plaatsgevonden en we gaan de resultaten bespreken met onze samenwerkingspartners. We zijn verheugd dat wij door het Kansfonds geselecteerd zijn om mee te doen aan een volgend Masterprogramma van nog eens drie jaar. Waarin naast financiële ondersteuning ook de verdere ontwikkeling van De Buitenwacht aandacht krijgt. En waarin 2023 afgerond wordt met een meerjarenbeleidsvisie.

In hoofdstuk 3 staan de speerpunten beschreven die wij in 2023 gaan uitvoeren. Naast het verbeteren van de inloop- en ontmoetingsfunctie gaan ervaringsmaatjes door met zoeken en contacten leggen met (oudere) bewoners die niet zichtbaar zijn. Door de positieve resultaten van de afgelopen jaren is de gemeente Dordrecht bereid structurele middelen ter beschikking te stellen en wij zouden graag willen dat meerdere wijken hier gebruik van kunnen maken.

Oud Krispijn is geselecteerd voor het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid. De Buitenwacht gaat een actieve bijdrage leveren om bewoners hierin zeggenschap te geven. Afgelopen jaar hebben een aantal bewoners aangegeven hierin een actieve rol te willen spelen. Zij wonen in Oud Krispijn, weten wat er leeft en hebben goed in de gaten wat gekoesterd moet worden en welke zaken verbeterd of veranderd moeten worden.

De Buitenwacht werkt al jaren samen met een groot aantal partners waaronder Platform Dak- en Thuislozen, Adviesraad WMO en Jeugd Dordrecht, Ouderplatform ZHZ, Platform tegen Armoede Drechtsteden, Alliantie Vrijwilliger Schuldhulp en Op d’recht Sociaal. We trekken samen op als het gaat om het signaleren van schrijnende situaties, schrijven van brieven, contacten met de politiek en beleidmakers. Deze samenwerking zetten we voort.

*De Buitenwacht voor, door en met bewoners gelooft in de kracht van het samenwerken van gewone mensen.*

25 november 2022

Namens het bestuur van De Buitenwacht,  
Riet Duykers, voorzitter

*Foto omslag: Huib Kooyker*

# 1. Inleiding

## 1.1 Beleidskaders en speerpunten

In dit hoofdstuk geven wij een toelichting op de totstandkoming van het werkplan 2023. De beleidskaders en actuele ontwikkelingen zijn de basis die we gebruiken om onze eigen speerpunten te formuleren en onze missie daarop aan te scherpen.

Deze beleidskaders zijn:

- Subsidie WMO en jeugdbeleid 2020-2023
- Uitvoeringskader participatieplekken 2022-2025
- Impactmeting en Masterprogramma Fonds Franciscus 2022-2024
- Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid

*Missie:*

*“Stichting De Buitenwacht werkt en bouwt mee aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt. Waar buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden aan mee kunnen doen en van waarde kunnen zijn. Waarbij iedereen zichzelf mag zijn en bij mag dragen aan de doelstelling van de stichting”.*

## 1.2 Speerpunten voor 2023

In deze paragraaf formuleren we de speerpunten die in 2023 extra aandacht krijgen in die zin dat we er alles aan gaan doen om de speerpunten te realiseren. Dit is de opdracht die we onszelf geven. De onderstaande opsomming is een verkorte weergave. In hoofdstuk 3 worden de speerpunten uitgebreid behandeld.

- 1. Het verbeteren van de inloop- en ontmoetingsfunctie**  
Bezoekers en vrijwilligers willen betekenisvol bezig zijn. Voor 2023 gaan we samen met de bezoekers meer activiteiten en thema's inzetten.
- 2. Versterken van de sociale basis in de wijk**  
Voor het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid is Oud Krispijn geselecteerd. Het kabinet wil met dit programma de opstapeling van problemen in wijken aanpakken. De Buitenwacht gaat samen met de bewoners een actieve bijdrage leveren aan dit programma.
- 3. Versterken en uitbreiden van vroegsignalering**  
De gemeente heeft op basis van de evaluatie van het project 'ervaringsmaatjes+' en de tevredenheid bij de samenwerkingspartners hierover besloten deze voorziening structureel te gaan inzetten bij vervolg armoedebeleid.
- 4. Ondersteunen en versterken van de positie van ouderen in de wijk**  
In 2023 zullen we in samenwerking met de ervaringsmaatjes op huisbezoek gaan bij ouderen, inventariseren welke behoeften en vragen er zijn en de focus leggen op het bieden van ondersteuning.
- 5. Stimuleren van inclusieve samenleving**  
In 2023 wordt een vervolg gegeven op de Pilot Betekenisvol Participatie. Onder andere door het organiseren van matchingsbijeenkomsten tussen de potentiële vrijwilligers en organisaties en het aanbieden van snuffelplekken aan vrijwilligers.

**6. Herstart van Huiswerkhuis**

Door Corona zijn de jongeren van het Huiswerkhuis weggebleven. We gaan dit Huiswerkhuis in 2023 een herstart geven. Met de gemeente is besproken dat er mogelijkheden zijn om binnen het programma Kansengelijkheid ons Huiswerkhuis een plek te geven.

**7. Werven, behouden en talentontwikkeling vrijwilligers**

In 2023 wordt een kernteam samengesteld uit de vrijwilligers. Er wordt een introductie cursus ontwikkeld en we zullen bij de vrijwilligers inventariseren welke scholingsbehoeften er zijn.

**8. Viering van ons 40-jarig bestaan**

In 2023 bestaat De Buitenwacht 40 jaar en we gaan dit uitgebreid vieren. Er zal een speciale week van activiteiten en bijeenkomsten worden georganiseerd voor alle betrokkenen bij De Buitenwacht die wordt afgesloten met een manifestatie en slotfeest.

## 2. Organisatie in ontwikkeling

### Structurele middelen voor de Ervaringsmaatjes



### Veel aandacht van de media



### Samenwerkingspartners

**Alliantie  
Dordrecht**



## 2. Organisatie in ontwikkeling

### 2.1 Terugblik op de afgelopen drie jaar

De afgelopen drie jaar heeft De Buitenwacht een flinke stap gezet in de verdere ontwikkeling van de organisatie.

- In 2019 hebben we een reorganisatie uitgevoerd waarbij de belangrijkste conclusie was dat De Buitenwacht door de vraag en complexiteit van de bezoekers niet meer in staat was om alleen met vrijwilligers te werken. Tot die tijd werkten we alleen met vrijwilligers met beperkte ondersteuning van een adm. kracht.
- In 2020 zijn wij dankzij financiële en inhoudelijke ondersteuning van het Kansfonds in staat geweest een tweetal parttime beroepskrachten aan te trekken: presentie coördinator voor de ondersteuning van de vrijwilligers en aanspreekpunt voort de bezoekers en zakelijk beheerder voor onderhoud, beheer en verhuur.
- In 2021 is het ons gelukt deskundige bestuursleden aan De Buitenwacht te binden. Het bestuur functioneerde tot die tijd als een werkbestuur, direct betrokken bij de uitvoering. Het bestuur is zich nu aan het ontwikkelen van werkbestuur tot een beleidsbepalend bestuur. Het bestuur heeft samen met de medewerkers een nieuwe visie en missie ontwikkeld.

### 2.2 Terugblik op 2022

- In 2022 hebben twee medewerkers door het Kansfonds gelegenheid gekregen de Masterclass Presentie te volgen. In de benadering naar de bezoekers, ondersteuning van de vrijwilligers en uitvoeren van de activiteiten zijn we ons bewuster geworden van onze unieke aanpak en werkwijze: de Presentie en zijn we dit doelgericht gaan doen.
- De zakelijk beheerder heeft met het bestuur een plan van aanpak voor de financiële continuïteit gemaakt. Contacten met fondsen zijn weer opgepakt, er is een beleid vastgesteld voor verhuur. In samenwerking met de Provincie Zuid Holland wordt er gewerkt aan een duurzaam meerjaren onderhoudsplan.
- De intensieve contacten met de gemeente en de resultaten van de impactmeting hebben ertoe geleid dat we in 2022 meer subsidie hebben gekregen en dat de resultaten van de pilot ervaringsmaatjes met structurele middelen zal worden voortgezet.
- De inkomsten door tijdelijke projecten en penvoerderschap zijn toegenomen.

Kortom: er is hard gewerkt aan de professionalisering van de organisatie. We willen graag verder met het ontwikkelen van de organisatie. De continuïteit van de personele inzet, vrijwilligers en de financiën blijven risico's.

### 2.3 Meerjarenbeleidsvisie

In november 2022 werd bekend dat De Buitenwacht is verkozen uit ruim 50 aanmeldingen om deel te nemen aan het Masterprogramma van het Fonds Franciscus. Er zijn drie programma's ontwikkeld: organisatie, impact en financiering. Voor 2023 gaan wij het spoor van de organisatie volgen.

Het bestuur heeft het afgelopen jaar samen met de medewerkers teruggekeken naar de afgelopen drie jaar en vastgesteld welke zaken de komende jaren opgepakt gaan worden. Hieruit zijn vijf belangrijke lijnen naar voren gekomen:

**1. Binden en boeien van vrijwilligers**

Afgelopen jaren zijn er een aantal vrijwilligers die jarenlang bij De Buitenwacht werkzaam waren door overlijden, gezondheidsproblemen en verhuizing weggevallen. Het waren dragers voor De Buitenwacht die voor de continuïteit hebben gezorgd. Ook bij tegenvallers waren ze er altijd en gingen de activiteiten door. De presentie coördinator moet dit gat nu opvangen terwijl het de bedoeling is dat vrijwilligers de activiteiten uitvoeren en de coördinator faciliteert en ondersteunt. Door de komst van een aantal beroepskrachten en de afname van vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. Ze zijn degenen die de activiteiten ontwikkelen, organiseren en uitvoeren en de beroepskrachten moet dit faciliteren en ondersteunen.

**2. Verdere versterking van de samenwerking tussen de betaalde medewerkers, bestuur en vrijwilligers**

De ontwikkeling is in gang gezet om het bestuur van een werkbestuur tot een beleidsbepalend bestuur om te vormen zodat de betaalde medewerkers meer bevoegdheden krijgen in de organisatie en de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid over de uitvoering van de activiteiten. Dit is een proces waar we graag ondersteuning bij willen hebben en dit zal worden gefaciliteerd door het Kansfonds.

**3. Implementeren van de resultaten van de Impactmeting**

Voor ons is “het leveren van een nuttige bijdrage” - aangegeven door de bezoekers - een belangrijke uitkomst uit de impactmeting waar we verder mee gaan. Sinds een jaar hebben we Drechtmatcht in huis, vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers in kwetsbare positie en voor vrijwilligersorganisaties. De behoefte van de bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren sluit hier goed op aan. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Met de unieke aanpak van de presentie van De Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering.

**4. Continuïteit van personele inzet en financiën**

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw. De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. Gelukkig is het ons gelukt de structurele subsidie van de gemeente omhoog te krijgen en dankzij exploitatiesubsidie van het Kansfonds hebben we nu ondersteuning van twee betaalde parttime krachten. Daarnaast zijn er inkomsten door een aantal tijdelijke projecten. Het is ons nog niet gelukt voldoende structurele middelen te vinden om de tijdelijke arbeidsovereenkomsten van de twee part time medewerkers om te zetten in vaste arbeidscontracten. Dat geeft onzekerheid bij de betaalde medewerkers en de vrijwilligers. We zullen daar het komend jaar hard aan moeten werken om de betaalde medewerkers te continueren.

**5. Versterken van een sterke sociale basis in Oud Krispijn**

De omgevings- en samenlevingsgerichte ondersteuning van de betaalde medewerkers betreft het versterken van (wijk)bewoners en organisaties bij het aanpakken van



psychosociale en praktische vraagstukken, zoals de verbetering van de leefbaarheid in wijken en richt zich op de participatie van de burgers, relationele afstemming en het functioneren in de samenleving. De Buitenwacht heeft door coronacrisis meer nieuwe mensen ontmoet uit de wijk Oud-Krispijn. De komende jaren gaan de ervaringsmaatjes actiever op zoek naar bewoners(groepen) en inventariseren welke wensen en behoeften er bij hen leven en of ze een actieve bijdrage aan De Buitenwacht willen geven.

In de eerste helft van 2023 willen we samen met het bestuur, medewerkers en vrijwilligers aan bovengenoemde vijf ontwikkelingslijnen werken. Zodat we voor 1 juli 2023, samen met de viering van ons 40-jarig bestaan, onze meerjarenbeleidsvisie kunnen presenteren: De Buitenwacht is een sterke vrijwilligersorganisatie die toegerust is voor de huidige en toekomstige ontwikkelingen.

## **2.4 Samenwerkingspartners en bondgenoten: Broedplaats van sociale initiatieven**

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Bij het bestrijden van de eenzaamheid en armoede en het vergroten van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

Belangrijke voorwaarde in de samenwerking is dat de initiatieven en signalen van de bewoners leidend zijn voor de aanpak. De Buitenwacht biedt initiatieven die passen bij de doelstelling en biedt (de) ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

Afgelopen jaar hebben we drie vaste huurders gekregen: Stichting Sponsoring Drechtsteden, Stichting Urgente Noden Drechtsteden en de Adviesraad WMO. We zijn erg blij met deze organisaties. Hierdoor worden de lijnen kort en kunnen we signalen over de knelpunten in de samenleving bundelen.

### **Samenwerkingspartners**

- Met platform Dak- en Thuislozen, Adviesraad WMO en Jeugd Dordrecht, Ouderplatform ZHZ en Platform tegen Armoede Drechtsteden is de samenwerking afgelopen jaar verstevigd. We trekken samen op als het gaat om het signaleren van schrijnende situaties, schrijven van brieven, contacten met de politiek en beleidmakers. Deze samenwerking zetten we voort.
- Met de Stichting Urgente Noden is de samenwerking doordat ze bij De Buitenwacht gehuisvest zijn verstevigd. We hebben een aantal keren leefgeld aangevraagd voor gezinnen die in financiële problemen zaten. Naar aanleiding van een aantal bijeenkomsten over energietoeslag hebben we aanvragen ingediend voor het Energiefonds wat beheerd wordt door SUN Drechtsteden.
- De wijkwinkel heeft in 2022 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de sociale wijkteams, SDD, Schuldhulpverlening, Mee Vivenz, Sociale makelaars, Stichting Anders en Stichting Urgente noden. De wijkwinkel en ervaringsmaatjes kregen een 7,2. De opmerkingen en aandachtspunten zullen worden meegenomen.
- Met Op d'recht Sociaal wordt er samengewerkt in het Corona steun en herstel budget wat de gemeente beschikbaar heeft gesteld.
- Met de Matchingsunit en Inzet078 zijn er met Drechtmatcht afspraken gemaakt over de samenwerking met participanten en vrijwilligers.
- Daarnaast is er regelmatig contact met GGD, woningbouwcorporaties, huurdersraad Woonbron, Samen Dordt, Stichting Presentie en Stichting Anders, Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers, Geef 't Dordt, Letsruilwinkel, Kledingbank, Voedselbank.

## 2.5 Penvoerderschap van De Buitenwacht

De Buitenwacht is het afgelopen jaar voor een aantal organisaties penvoerder geweest.

Dit zijn:

- Platform tegen Armoede Drechtsteden.
- Project huisvestingsprototype Dordrecht. Dit project heeft subsidie gekregen van ZonMW en heeft als doel om vijf urgente woningzoekenden huisvesting te bieden. Het project wordt geleid door Studio Opkomst en het bijzondere aan dit project is dat een vastgoedondernemer Pieter Van Loon verbonden is aan dit project. Een aantal ervaringsmaatjes waaronder ex/daklozen leveren de input.
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. De Alliantie krijgt een budget van de gemeente om de samenwerking tussen de informele en formele partners te verstevigen en vroegsignalering en vindplaatsgericht werken te vergroten.

Bovenstaande organisaties zijn samenwerkingsverbanden en hebben geen juridische status. Stichting De Buitenwacht is rechtspersoon en vraagt namens de organisaties subsidie aan en voert de administratie en verantwoording uit.

In bovengenoemde organisaties is De Buitenwacht daarnaast ook deelnemer van het samenwerkingsverband. We zien in het penvoerderschap een verdergaande ontwikkeling en komend jaar zullen we hier aandacht aan besteden door een en ander vast te leggen.

### 3. Speerpunten en specifieke doelstellingen in 2023

#### Pilot Betekenisvol Participatie



Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini



Stichting De Buitenwacht

#### Herstart Huiswerkhuis



#### Binden en boeien vrijwilligers



#### Viering van ons 40-jarig bestaan



## 3. Speerpunten en specifieke doelstellingen in 2023

### 3.1 Verbeteren van de inloop- en ontmoetingsfunctie

De uitkomsten van de impactmeting die we in opdracht van het Kansfonds Fonds Franciscus hebben uitgevoerd waren voor ons verrassend: *bezoekers en vrijwilligers willen betekenisvol bezig zijn*. Voor 2023 gaan we tijdens de koffie inloop samen met de bezoekers activiteiten en thema's inzetten.

**Doel:**

- De Buitenwacht is 5 dagen per week open en regelmatig zijn er in de weekends zingevingsactiviteiten, vieringen en verhuur.
- We organiseren met financiële ondersteuning van de gemeente 102 opwarmavonden, in de winter tenminste 4 avonden per week.
- We maken de koffie inloop samen met de bezoekers actiever en levendiger door activiteiten en thema's in te zetten.
- Het organiseren van een drietal inclusiviteitsevenementen om een zo breed mogelijk publiek te bereiken.
- We maken de toiletten toegankelijk voor mensen met een beperking.

### 3.2 Versterken van de sociale basis in de wijk

In het algemeen gaat het hier om basisvoorzieningen en informele verbanden voor alle bewoners. Hierbij valt te denken aan onderwijs, bibliotheek, wijk- en buurtnetwerk. Ook kunnen organisaties aanwezig zijn in de wijk, die problemen of verergering van problemen moeten voorkomen. Ook kan worden gedacht aan het (blijvend) ondersteunen van kwetsbare bewoners, waarbij een maatjesproject kan worden ingeschakeld.

Het gaat bij de sociale basis ook om de informele netwerken, burgeractiviteiten en betekenisvolle relaties tussen burgers, professionals en overheid.

Voor Het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid is Oud Krispijn geselecteerd. Het kabinet wil met dit programma de opstapeling van problemen in wijken aanpakken. Het gaat om problemen rond onderwijs, armoede, gezondheid, werk, wonen en veiligheid. Het kabinet wil dat samendoen met bewoners en partners in de stad. De Buitenwacht gaat een actieve bijdrage leveren om bewoners hierin zeggenschap te geven. Afgelopen jaar hebben een aantal bewoners aangegeven hierin een actieve rol te willen spelen. Zij wonen in Oud Krispijn, weten wat er leeft en hebben goed in de gaten wat gekoesterd moet worden en welke zaken verbeterd of veranderd moeten worden.

**Doel:**

- De Buitenwacht gaat een actieve bijdrage leveren aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid om bewoners hierin zeggenschap te geven.
- Intensiever samenwerken met andere maatschappelijke organisaties. Met name met andere laagdrempelige wijk/buurthuizen/opvangplekken. Juist door deze samenwerking is afgelopen jaar gebleken meer mensen die hulp nodig hebben, te bereiken.
- Inloopspreekuur van de Wijkwinkel en Ervaringsmaatjes uitrollen in andere wijken in 2023 verspreid over een aantal dagdelen per week in afstemming met inloopspreekuur andere organisaties.

### 3.3 Versterken en uitbreiden van vroegsignalering.

Afgelopen twee jaar hebben de Ervaringsmaatjes en de Wijkwinkel een groot aantal nieuwe bewoners bereikt die niet zichtbaar waren. Van 33 nieuwe bezoekers in 2019 heeft de Wijkwinkel in 2022 100 nieuwe bezoekers bereikt. De gemeente heeft op basis van de evaluatie van het project Ervaringsmaatje+ en de Wijkwinkel aangegeven, de werkwijze mee te nemen in de vervolg armoedebeleid voor 2023 en verder. Het is duidelijk dat de Ervaringsmaatjes een toegevoegde waarde hebben voor de stad en de wijk.

Doel:

De huidige 8 ervaringsmaatjes inzetten om laagdrempelig meer bewoners te bereiken dan in 2022. Dit in samenwerking met de bestaande partners eerder in dit werkplan genoemd.

### 3.4 Ondersteunen en versterken van de positie van ouderen in de wijk

De Buitenwacht organiseert al een aantal jaren diverse ontmoetingsactiviteiten voor ouderen. Om goed te inspelen op de behoefte van inwoners is het belangrijk hun hele situatie en leefwereld te bekijken. Het is heel belangrijk vertrouwen op te bouwen. Juist ook omdat de Buitenwacht vanuit de Presentiebenadering de inwoners beziet en benadert kan er goed gekeken en besproken worden wat er in het leven van ouderen speelt. Door goed te luisteren en tijd te nemen voor ouderen kan ertoe bijdragen dat de Buitenwacht een veilige en vertrouwde plek voor ze wordt.

Doel:

- Onderzoeken zingevingsactiviteiten.
- Behoeftes inventariseren.
- Versterken van grip op het leven.
- Inzicht in eigen toekomstwensen verbeteren.

### 3.5 Stimuleren van inclusieve samenleving

In 2022 is de Pilot Betekenisvolle Participatie met een bijdrage van de Gemeente uitgevoerd. Deze pilot was gericht op inwoners met een klein netwerk te vinden, te begeleiden en het aanbieden van snuffelplekken bij vrijwilligersorganisaties. In 2023 wordt dit project voortgezet. Het specifieke aan dit project is dat we ons richten op mensen die dreigen uit de boot te vallen.

Doel:

- Vinden van inwoners met een klein netwerk en achterstanden tot de arbeidsmarkt.
- Onderhouden van een database van potentiële vrijwilligers en organisaties.
- Aanbieden en begeleiden van snuffelplekken bij vrijwilligersorganisaties.
- Maandelijks herhalen van matchingsbijeenkomsten tussen de potentiële vrijwilligers en organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers.

### 3.6 Herstart van Huiswerkhuis.

Door Corona zijn de jongeren van het Huiswerkhuis weggebleven en afgelopen jaar zijn er contacten met de basisscholen in Dordrecht geweest om het Huiswerkhuis weer onder de aandacht te brengen van de leerlingen en hun ouders. Ook zijn er gesprekken geweest met de PABO om studenten te werven die huiswerkbegeleiding kunnen geven. De noodzaak voor een coördinatiefunctie is besproken met de gemeente en er zijn mogelijkheden om binnen het programma Kansengelijkheid Huiswerkhuis een plek te geven.

Doel:

- Binnen het **Programma Kansengelijkheid** van de Gemeente Dordrecht krijgt het Huiswerkhuis een plek.
- Samen gaan werken met het Huiswerkhuis Sterrenburg, de Ontmoetingskerk, de Julianakerk.

- Contact opnemen met het huiswerkhuis in De Koloriet voor basisschoolleerlingen. Onderzoeken of groep 8 leerlingen kunnen doorstromen naar De Buitenwacht bij overstap naar Voortgezet Onderwijs.

### **3.7 Werven, behouden en talentontwikkeling vrijwilligers**

De vrijwilligers zijn het goud in onze organisatie. We zullen hierin meer gaan investeren. Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden wordt een kernteam samengesteld uit huidige en nieuwe vrijwilligers van de verschillende activiteiten. Er wordt een introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers ontwikkeld en we zullen bij de vrijwilligers gaan inventariseren of en welke scholingsbehoeften er zijn.

**Doel:**

- Inventariseren scholingsmogelijkheden en de behoeften.
- Een kernteam vormen.
- Introductie cursussen geven.

### **3.8 Viering van ons 40-jarig bestaan**

In 2023 bestaat De Buitenwacht 40 jaar en dit willen we uitgebreid gaan vieren. We staan dan nadrukkelijk stil bij het gedachtengoed van De Buitenwacht door het recente overlijden van de oprichter van De Buitenwacht, Gerrit Jan van der Kolm. Er zal in een speciale week activiteiten en bijeenkomsten worden georganiseerd voor vrijwilligers, bezoekers, bewoners en samenwerkingspartners die wordt afgesloten met een slotfeest.

**Doel:**

- Een feestweek organiseren met onder andere:
  - Een toneelvoorstelling
  - Een multicultureel muziekfeest
  - Manifestatie over bewonersinitiatieven
  - Slotfeest

## 5. Interne organisatie en middelen

Geselecteerd voor Masterprogramma Fonds Franciscus (2023-2025)



Vrijwilligers binden en boeien



## 4. Interne organisatie en middelen

### 4.1 Bestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Het stichtingsbestuur is het afgelopen jaar versterkt met een aantal nieuwe betrokken bestuursleden waaronder een nieuwe penningmeester, bestuurslid met de portefeuille juridisch toezicht en bestuurslid met expertise op het terrein van fotografie.

Afgelopen jaar heeft het bestuur aandacht besteed aan:

- **WBTR.** De aansprakelijkheid van bestuursleden is ondergebracht bij een verzekering. Er is een 4-ogen principe tussen de voorzitter en penningmeester als het gaat om financieel beleid en goedkeuring van uitgaven. Komend jaar worden de regels over belangenverstrengeling en positie en plichten van bestuursleden in de statuten opgenomen.
- **De positie van het bestuur.** De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie en het bestuur heeft de vorm van een werkbestuur (direct belast met de uitvoering). Door de komst van een aantal parttime beroepskrachten moet opnieuw gekeken worden naar de positie en is het afgelopen jaar samen met de betaalde medewerkers en vrijwilligers een proces in gang gezet om naar een beleidsbepalend bestuur over te gaan. De betaalde medewerkers krijgen meer bevoegdheden in de organisatie en de vrijwilligers worden meer verantwoordelijk over de uitvoering van de activiteiten. In de meerjaren visie zal dit vastgelegd worden.
- **Financiële continuïteit.** De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw. De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. De zakelijk beheerder heeft met het bestuur een plan van aanpak voor de financiële continuïteit gemaakt. Contacten met fondsen zijn weer opgepakt, er is een beleid vastgesteld voor verhuur. In samenwerking met de Provincie Zuid Holland wordt er gewerkt aan een duurzaam meerjaren onderhoudsplan. Daarnaast zijn er inkomsten door een aantal tijdelijke projecten. Afgelopen jaar heeft het bestuur een verhuurbeleid vastgesteld waardoor het mogelijk is dat particulieren ruimten kunnen huren. Het is ons nog niet gelukt voldoende structurele middelen te vinden om de tijdelijke arbeidsovereenkomsten van de twee part time medewerkers om te zetten in vaste arbeidscontracten. Dat geeft onzekerheid bij de betaalde medewerkers en de vrijwilligers. We zullen daar het komend jaar hard aan moeten werken om de betaalde medewerkers te continueren.

#### Beroepskrachten

De beroepskrachten faciliteren en ondersteunen de vrijwilligers bij het uitvoeren van de activiteiten. Ze zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Ze leveren een bijdrage aan het beleid van De Buitenwacht en signaleren knelpunten en komen met voorstellen. Ze leggen verantwoording af aan het bestuur.

#### Presentie coördinator

De presentie coördinator geeft inhoudelijk leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt verder de presentiemethode, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein. Afgelopen jaar hebben de presentie coördinator en de coördinator van de wijkwinkel de Masterclass Presentiebenadering van het Kansfonds gevolgd. In de benadering naar de bezoekers, ondersteuning van de vrijwilligers en uitvoeren van de activiteiten zijn we ons bewuster



geworden van deze unieke aanpak en werkwijze en gaan we dit komend jaar doelgericht inzetten waaronder coachen van de vrijwilligers in de presentie aanpak. Komend jaar zal de zeggenschap van de vrijwilligers verder ontwikkeld worden door hen te betrekken bij ontwikkeling van beleid en organisatie en hen verantwoordelijkheid te geven over de uitvoering van de activiteiten.

### **Zakelijk beheerder**

De zakelijk beheerder is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur, de voorraad en de facilitaire zaken (w.o. schoonmaak). Afgelopen jaar is er een nieuw verhuurbeleid vastgesteld waaronder ook verhuur aan particulieren. Door een uitbreiding van het aantal vaste huurders en tijdelijke verhuur zijn de inkomsten gegroeid. Ook de vraag van particulieren naar huren van de ruimten groeit. De Provincie Zuid Holland heeft De Buitenwacht geselecteerd voor en gaat ons helpen bij het uitvoeren van een duurzaam meerjaren onderhoudsplan en zal ons adviseren bij de financiële mogelijkheden om dit te bekostigen.

### **Interne organisatiestructuur**

De formele overlegstructuur bij De Buitenwacht bestaat uit:

- Reguliere bestuursvergaderingen (10x per jaar)
- Vrijwilligersoverleg (2x per jaar, “formeel” en feestelijk)
- 2023: Overleg met kernvrijwilligers. Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden wordt een kernteam samengesteld uit vrijwilligers van de verschillende activiteiten. De presentie coördinator ondersteunt het kernteam. Voor de continuïteit en afstemming van werkzaamheden en advisering van het beleid vergadert het kernteam 2 keer per jaar met het bestuur

## **4.2 Vrijwilligersbeleid**

De Stichting De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie met lichte ondersteuning van een tweetal parttime beroepskrachten.

We hanteren drie belangrijke uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid:

1. Waardering (onkostenvergoeding, invloed op beleid, jaarlijkse uitstapjes)
2. Ontwikkeling (presentie training, inventariseren scholingsbehoeften, verantwoordelijk voor uitvoeren van activiteiten)
3. Binden en Boeien (introductie cursus, signalen vertalen naar praktijk)

In 2023 gaan we de vrijwilligers coachen in de presentie aanpak en willen we een aantal vrijwilligers meer betrekken bij het beleid en ze meer verantwoordelijkheid geven in de uitvoering van de activiteiten. We inventariseren de behoeften en wensen bij de vrijwilligers op het terrein van persoonlijke ontwikkeling. Het protocol vrijwilligersbeleid is door de komst van beroepskrachten aan een herijking toe. Afgelopen jaar hebben we weer een vertrouwenspersoon bij De Buitenwacht en in samenwerking met het bestuur zal deze rol verder ingevuld worden.

## **4.3 Communicatie**

Afgelopen jaar hebben een aantal vrijwilligers een interne nieuwsbrief ontwikkeld waarin alle informatie over de activiteiten, introductie van nieuwe vrijwilligers en mededelingen van het bestuur beschreven worden. Deze nieuwsbrief wordt erg gewaardeerd.

De externe communicatie is en blijft een belangrijk aandachtspunt in De Buitenwacht. Afgelopen jaar is er actief gebruik gemaakt van Facebook en Twitter en deze sociale media is laagdrempelig en werkt goed.

Vanuit de regionale en landelijke pers, regionale en landelijke tv is aandacht geweest voor De Buitenwacht. Onze unieke aanpak, samenwerking met bewoners uit verschillende culturen en de inzet van ervaringsmaatjes werd in de uitzending Hart van Nederland uitgezonden.

We leveren een actieve bijdrage aan de wijkkrant van Krispijn en informeren de bewoners over bestaande en nieuwe activiteiten en plannen.

Het frequent uitbrengen van een Nieuwsbrief voor externe organisaties en samenwerkingspartners krijgt in 2023 prioriteit.

Het bestuurslid met de portefeuille fotografie heeft van de vrijwilligers en activiteiten foto's gemaakt en deze zullen komend jaar aan de buitenkant van het gebouw zichtbaar opgehangen worden.

## **4.4 Middelen**

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw. De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en subsidie van de gemeente Dordrecht. Het bestuur heeft op basis van een rapport van de accountant een plan van aanpak gemaakt om de financiële continuïteit te vergroten. Dit berust op twee onderdelen: vergroten van de inkomsten door actieve fondsenwerving, bijdrage overheden en baten uit activiteiten (verhogen participatiebudget, uitbreiding vaste huurders, verhuur particulieren, evenementen wat geld oplevert). Gelukkig zijn de verhuurinkomsten afgelopen jaar gegroeid.

Het ander onderdeel het verlagen van de bedrijfslasten biedt gelet op de stijging van de personele kosten, stijging energiekosten en onderhoud gebouw weinig ruimte.

De continuïteit van de personele inzet, vrijwilligers en de financiën blijven aandacht vragen.

### **Subsidie gemeente Dordrecht en verhuur**

Afgelopen jaar heeft de gemeente Dordrecht onze subsidie verhoogd en zijn er een aantal projecten door De Buitenwacht opgepakt waaronder Ervaringsmaatjes+ en Betekenisvolle participatie.

De ervaringsmaatjes hebben 150 bewoners weten te bereiken die niet zichtbaar waren en door deze resultaten is de gemeente Dordrecht bereid deze middelen structureel ter beschikking te stellen.

### **Verhuur**

Afgelopen jaar zijn de inkomsten door verhuur verhoogd. Het aantal vaste huurders is toegenomen en ook de vraag naar tijdelijk huur door particulieren groeit.

### **Bijdrage Kansfonds krijgt vervolg**

We zijn één van 75 inloophuizen die deelnemen aan het Leerprogramma Fonds Franciscus, initiatief van het Kansfonds. De afgelopen vier jaar heeft het Kansfonds bijgedragen aan een deel van de exploitatiesubsidie en een professionaliseringsprogramma aangeboden. Daardoor hebben we de organisatie verder kunnen ontwikkelen en twee parttime beroepskrachten aangetrokken.

Het Kansfonds heeft - in 2022 - voor een aantal inloophuizen een Vervolg Masterprogramma van drie jaar ontwikkeld en we zijn blij dat De Buitenwacht hiervoor geselecteerd is. Naast financiële ondersteuning krijgen wij ook inhoudelijke ondersteuning in het door ontwikkelen van onze organisatie.

## 5. De begroting voor 2023

Baten en Lasten (in €)	Begroot		Werkelijk		
	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Baten</b>					
			Bron jaarrek. 2021en 2020		
<b>Eigen fondsenwerving</b>					
Giften	PM	500	423	493	
Stichting Vrienden vd Buitenw./overig	PM			25.000	15.776
Collecten via kerken	PM	250			
Kansfonds boekjaar 2018/19	-	-			50.000
Kansfonds 2020/21/22/23	28.000	28.000	68.278	37.500	10.000
ZonMw: Project Huisvestingsprototype	15.400	15.400	12.511		
Fondsen overig	20.000	15.000	350	7.650	1.694
<b>Totaal Eigen fondswerving</b>	<b>63.400</b>	<b>59.150</b>	<b>81.562</b>	<b>70.643</b>	<b>77.470</b>
<b>Bijdrage Overheden</b>					
Gem. Dordrecht: Subsidie Vrijwilligerspas	PM	22.500			
Gem Dordrecht: Jaarsubsidie Wmo <sup>1)</sup>	100.000	56.925	55.594	93.786	30.000
Gem. Dordrecht: DrechtMatcht	32.000	15.000			
Gem Dordrecht Project ervaringsmaatjes <sup>1)</sup>			15.643		
Gem Dordrecht: Project Dordtse Parels			17.556		
Dordtse Sociale Dienst Participatiebijdragen	22.000	25.000	20.000	19.610	18.333
Gem: Dordrecht: Opwarming in Buurtcentra	5000				
Nat. Programma Leefbaarheid en Veiligheid	PM				
	<b>159.000</b>	<b>119.425</b>	<b>108.793</b>	<b>113.396</b>	<b>48.333</b>
<b>Baten uit activiteiten</b>					
Koffie	1.200	1.700	487	365	1.198
Lunch apart sinds 2017	1.200	1.000	657	508	805
Eethuis	2.200	3.500	630	656	2.397
Huiswerkhuis	PM	1.800			700
Drechtmatcht	PM	PM			
Ervaringsmaatjes	PM	-			
Eigen opbrengsten Vrijwilligerspas	3.000	3.000			
Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening	8.000	8.000			
Overige bijdragen en diensten	1.500	500	4.487	55	1.534
<b>Bijdragen uit reguliere activiteiten</b>	<b>17.100</b>	<b>19.500</b>	<b>6.261</b>	<b>1.584</b>	<b>6.634</b>
Verhuur	24.000	20.000	8.344	2.466	6.591
Voorziening bij verhuur	2.200	1.000	5.815		330
Overig	-	-	40.514		
<b>Totale baten uit activiteiten en verhuur</b>	<b>43.300</b>	<b>40.500</b>	<b>60.934</b>	<b>4.050</b>	<b>13.555</b>
<b>Totale Baten</b>	<b>265.700</b>	<b>219.075</b>	<b>251.289</b>	<b>188.089</b>	<b>139.358</b>
1) Het project ervaringsmaatjes wordt structureel gefinancierd en is ondergebracht bij de jaarsubsidie Wmo					

Baten en Lasten (in €)	Begroot			Werkelijk	
Lasten	2023	2022	2021	2020	2019
				Bron: jaarrek 2020	
<b>Kosten activiteiten</b>					
Vrijwilligerspas	8.000	7.500	3.219		
Eethuis	3.000	4.000	549	1.005	3.828
Lunch	1.500	1.500	1.341	986	1.452
Koffie inloop	1.500	1.500	1.148	615	1.124
Huiswerkhuis	PM	250			506
Kosten verhuur (catering)	2.200				
Wijkwinkel	4.000	1.500	1.450	1.673	2.078
Kosten Platform armoede	1.500	1.500	10.552	1.217	5.945
Overige projectkosten	5.000		14.222		
<b>Totaal kosten activiteiten</b>	<b>21.700</b>	<b>17.750</b>	<b>32.481</b>	<b>5.496</b>	<b>14.933</b>
<b>Personele kosten</b>					
Loonkosten, incl. IKB + werkgeverslasten	127.000	147.626	131.730	92.389	50.713
Dienstverlening op projecten	17.000				
Vrijwilligersvergoeding, reiskosten enz.	15.000	15.000	11.975	67.649	56.987
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>159.000</b>	<b>162.626</b>	<b>143.705</b>	<b>160.038</b>	<b>107.700</b>
<b>Afschrijving</b>	<b>0</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>
<b>Huisvestingskosten</b>					
Hypotheek: rente en kosten	4800	5.000	5.089	5.237	5.461
Heffingen	4000	1.000	3.763	467	446
Energiekosten, water	31000	10.000	4.733	5.805	10.328
Onderhoud pand	8000	3.500	9.562	10.746	4.632
Schoonmaakkosten en materiaal	5000	3.300	6.635	3.854	
Afvalverwerking	2200	2.800	1.998	1.701	1.768
<b>Totaal Huisvestingskosten</b>	<b>55.000</b>	<b>25.600</b>	<b>31.780</b>	<b>27.810</b>	<b>22.635</b>
<b>Organisatiekosten</b>					
Publiciteit/nieuwsbrief	1.000	500	5.846	1.464	145
Kantoorkosten en kosten salarisadmin	4.000	3.500	10.541	4.454	3.972
Computerkosten, hard- en software	8.000		4.503		
Printen en kopiëren	3.000	2.250	1.935	1.955	2.931
Verzekeringen	4.000	4.300	3.762	4.253	2.967
Telefoon en internet	3.000	3.000	5.534	2.353	2.425
Bankkosten	700	400	565	408	341
Kosten derden, advocaat, accountant	5.000	3.000	1.993	2.450	
Abonnementen en contributies	1.500	1.500	772	1.047	1.462
Overige organisatiekosten	-	-	1.667	382	-514
<b>Totaal Organisatiekosten</b>	<b>30.200</b>	<b>18.450</b>	<b>37.118</b>	<b>18.766</b>	<b>13.729</b>
<b>Totale lasten</b>	<b>265.900</b>	<b>234.426</b>	<b>255.084</b>	<b>222.110</b>	<b>168.997</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-200</b>	<b>-15.351</b>	<b>-3.795</b>	<b>-34.021</b>	<b>-29.639</b>

## 5.1 Toelichting op de begroting

### Uitgangspunten

De totale baten in 2023 zijn begroot op € 266.000, substantieel hoger dus dan begroot in 2022. Daarin zitten onzekerheden, in de zin dat niet alle subsidietoewijzingen definitief zijn. Maar wij menen dat we realistisch uitgangspunten hebben gebruikt. Daarbij komt dat de activiteiten in 2023 en daarmee de lasten, onder andere zijn gebaseerd op de verwachte ontvangsten aan baten. Enkele grote uitgavenposten zijn redelijk flexibel. De Buitenwacht heeft geen vaste arbeidscontracten. Ook hebben we informatie over de gerealiseerde resultaten tot begin november 2022 gebruikt om de lasten voor 2023 vast te stellen, met aanpassing aan de verwachte stijging van activiteiten.

### Baten

De eigen fondswerving is met € 5.000 gestegen. Dat is een opdracht aan onszelf om deze extra fondsen binnen te halen voor projecten die in de loop van 2023 extra gaan worden uitgevoerd.

De subsidie van het Kansfonds/Fonds Franciscus van € 28.000 is voor drie jaar toegezegd. Wij gaan deze middelen besteden aan onder andere organisatieontwikkeling.

De jaarsubsidie Wmo van de Gemeente Dordrecht is fors gestegen omdat we ervan uitgaan dat de subsidie voor het project Ervaringsmaatjes structureel wordt na een uitstekende evaluatie van dit project. Ook wordt het project vanuit De Buitenwacht en onder regie van De Buitenwacht uitgerold naar andere wijken in Dordrecht.

Het project Drechtmatcht heeft ook een uitstekende tussentijdse evaluatie gekregen. Op basis hiervan zetten we in op een uitbreiding van dit project.

In 2023 stijgen de baten uit eigen activiteiten inclusief verhuur met een kleine 10%. Dit wordt gerealiseerd door een stijging van de verhuurinkomsten.

### Lasten

De totale lasten stijgen in 2023 met € 30.000 ten opzichte van de begroting over 2022. Dit komt voor een groot deel door de energiekosten. In 2023 verwachten we dat deze kosten 3 keer zo hoog zijn ten opzichte van het "normale" pre-coronajaar 2019. Daarnaast hebben we extra kosten opgenomen voor viering van ons 40-jarig jubileum.

Wij verwachten dat de kosten van de Wijkwinkel gaan stijgen door de uitbreiding van het project "Ervaringsmaatjes". Deze kosten stijgen naar € 40.000, -

Bij de personele kosten treedt een verschuiving op van loonkosten naar inkoop dienstverlening. Dit voor de uitvoering van enkele projecten, met name projecten waarvoor De Buitenwacht penvoerder is.

De organisatiekosten stijgen in 2023 vooral door voor het eerst rekening te houden met de kosten van soft- en hardware. Het bedrag van € 8.000 is tot stand gekomen op basis van onze ervaringen in 2022.

# Bijlagen

## DNA van De Buitenwacht



### Nieuw: Ouderen en ontmoeting



## Bijlagen

### Het DNA van De Buitenwacht, De 6 O's

Naast en in aanvulling op de genoemde speerpunten voor 2023 organiseert De Buitenwacht een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in onze standaard zes O's. Deze zijn

- O-1: Ontmoeten.** Stimuleren en organiseren van ontmoeting en bevorderen van inclusiviteit;
- O-2: Ontwikkelen.** Stimuleren van talenten, ontdekken en ontwikkelen van mogelijkheden;
- O-3: Opkomen voor jezelf en de ander.** Tegengaan problemen door preventie en vroegsignalering;
- O-4: Organiseren van zingeving en viering.** Bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht;
- O-5: Onder dak.** Een inclusieve samenleving van de stad versterken;
- O-6: Ouderen en eenzaamheid.** Eenzaamheid bestrijden door aanwezig te zijn.

DE 6 O's zijn nu als bijlage opgenomen omdat ze niet wezenlijk verschillen van de 6 O's die beschreven zijn in het Werkplan 2022. Ze zijn te beschouwen als de standaard activiteiten van De Buitenwacht die bepalend zijn voor alles wat De Buitenwacht is en doet.

### Organigram De Buitenwacht.



## O1: Ontmoeten

### Stimuleren en organiseren van ontmoeting en bevorderen van inclusiviteit

Investeren in betekenisvolle sociale relaties is van groot belang. De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Ze mogen zichzelf zijn. Hierdoor hebben ze meer begrip voor elkaars situatie. De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving. De Buitenwacht is 5 dagen per week open en regelmatig zijn er in de weekends zingevingsactiviteiten, vieringen en verhuur.

### Activiteiten van O1 in 2023

- Het inloophuis: koffie inloop 4 ochtenden per week, eethuis 1 avond per week, lunch 1 middag per week
- Crea club en naailes, 1x per week
- Computerles voor ouderen, 1x per week
- NL Doet, jaarlijks
- Wereldpercussie djembé, elke zaterdag
- Bella Donna's vrouwensoos, 1x keer per maand
- Internationale vrouwendag, jaarlijks
- Internationale dag met zang, dans en hapjes uit alle landen. Eén maal per jaar.

### Wat willen wij in 2023 bereiken

1. De effectiviteit van de koffie-inloop verbeteren. In 2023 wil De Buitenwacht inzetten op activiteiten tijdens de koffie-inloop. Hierdoor ontstaat meer betrokkenheid en verbinding met elkaar.
2. Het blijvend inzetten van een ervaringsmaatje tijdens de koffie-inloop. Dit zorgt voor laagdrempelige ontmoetingen. Andere bewoners worden hierdoor aangetrokken om naar de koffie-inloop te komen en als er vragen of knelpunten zijn is een gesprek met de wijkwinkel snel geregeld.
3. Het organiseren van inclusiviteitsbijeenkomsten om daarmee een zo breed mogelijk publiek te bereiken. De activiteiten Crea club, NL Doet, Wereldpercussie djembé en Internationale dag dragen hieraan bij.

## O2: Ontwikkelen

### Stimuleren van talenten, ontdekken en ontwikkelen van mogelijkheden.

De Buitenwacht stimuleert mensen aan de basis dat ook zij met hun beperkingen, mindere kansen en mogelijkheden, verschillende culturele achtergronden of levensovertuiging, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Daarbij fungeert De Buitenwacht als springplank om ook ergens anders als vrijwilliger of in een betaalde baan aan de slag te gaan. Mensen worden gestimuleerd in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven. Cursussen bij De Buitenwacht richten zich op het geven van houvast tot verdere ontwikkeling.

### Activiteiten van O2

- Kleding maken, 1 keer per week
- Stagemogelijkheden aanbieden van ons leerwerkbedrijf, hele jaar door
- Participatieplaatsen aanbieden en participanten begeleiden, hele jaar door
- Huiswerkhuis (nieuw leven inblazen)



### **Wat willen wij in 2023 bereiken:**

- 1 **Huiswerkhuis starten.** Dit is een basisactiviteit van De Buitenwacht die in 2021 is stilgevallen door corona en gebrek aan vrijwilligers. In 2023 willen wij op zoek naar een enthousiaste coördinator die het Huiswerkhuis weer opnieuw kan opstarten.
- 2 Meer participanten aannemen. Het nieuw participatiebeleid van de gemeente biedt mogelijkheden hiertoe. Dit geeft de participanten de kans zich verder te ontwikkelen. Met hun werkzaamheden zetten zij zich in voor de buurt en de wijk. Het versterkt hun gevoel voor eigenwaarde en draagt bij aan hun zelfredzaamheid en weerbaarheid.
- 3 **Drechtmatcht voortzetten.**  
Vanaf 1 januari 2022 is gemeente verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering van de participatieplekken. Uitgangspunt is *inclusief vrijwilligerswerk* waarin iedere inwoner naar vermogen bijdraagt aan de Dordtse samenleving. De participatieplekken zijn hierbij een belangrijk instrument. De gemeente heeft een groei-ambitie geformuleerd om het aantal participatieplekken uit te breiden met 150 plekken.  
De combinatie Drechtmatcht en De Buitenwacht vindt en verbindt niet zichtbare en kwetsbare vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties. De Buitenwacht levert een positieve bijdrage aan het activeren van inwoners die wel vrijwilligerswerk willen doen maar nog niet klaar zijn voor een participatieplek of regulier vrijwilligerswerk. Deze groep is veelal niet direct in beeld bij de SDD.

Met de **unieke aanpak** van De Buitenwacht, gekenmerkt door laagdrempeligheid, zorgen we voor een groei in participatieplekken én meer vrijwilligersorganisaties die bereid zijn participatieplekken aan te bieden. We zijn wij in staat om de veelal onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering via een "Snuffelstage". Het gaat hierbij om:

- Mensen met taalproblemen
- Mensen met diverse culturele achtergronden
- Mensen met psychische/medische beperkingen
- Mensen met een klein sociaal netwerk

### **Wat willen we in 2023 bereiken:**

- 1 Instroom via genoemde kanalen: 50 potentiële participanten
- 2 Doorstroom na individuele gesprekken en op basis van profiel
  - 30 participanten vinden via Drechtmatcht/vrijwilligersavonden een match
  - 15 participanten hebben meer begeleiding nodig en krijgen oriëntatieplek bij De Buitenwacht of organisatie bij Op d'recht sociaal
  - 5 participanten krijgen meer begeleiding bij de Buitenwacht
- 3 Uitstroom
  - Matchingsunit doorstroom van 10 participanten na de oriëntatieplek naar volwaardige participatieplekken
  - 10 nieuwe vrijwilligersorganisaties bieden participatieplekken aan

## **O3: Opkomen voor jezelf en voor de ander**

### **Tegengaan van problemen door preventie en vroegsignalering**

De Buitenwacht is een toegankelijke en laagdrempelige organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. Bezoekers worden ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en digitale procedures. Nadruk bij de ondersteuning ligt op voorzien in de eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. De Buitenwacht zoekt de samenwerking met lokale organisaties en verwijst gericht door, daar waar mensen zelf de weg niet

weten of zorg vermijden. Door aandacht voor de context van mensen kunnen problemen in een vroegtijdig stadium worden voorkomen. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

### **Activiteiten van O3**

- Wijkwinkel draaien en werken volgens de presentiebenadering, 3 dagen per week
- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Deelname aan de bestuurlijke werkgroep en coördinatoren overleg Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening
- Samenwerking met Humanitas. Twee vrijwilligers van Humanitas zijn één dag per week aanwezig in de wijkwinkel en helpen inwoners met financiële problemen
- Samenwerking met Sociale Wijkteam Krispijn over doorverwijzing en taakverdeling
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de Voedselbank en verstrekken van noodpakketten

### **Wat willen wij in 2023 bereiken:**

1. De wijkwinkelfunctie versterken. Ondersteuning bieden aan deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures. Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken; de drempel verlagen voor de algemene instellingen.
2. De Presentiebenadering blijvend verspreiden onder de staf en vrijwilligers. Deze benadering richt zich op: er zijn voor de ander en draait om een nabije relatie, veel meer dan op het oplossen van problemen. Menselijke waardigheid is van belang. De leefwereld en werkelijkheidsbeleving van de mens wordt met de presentiebenadering in beeld gebracht.
3. De Wijkwinkelmethode (preventie, luisteren, doorverwijzen, eenvoudige hulpvragen behandelen, nazorg, wederkerigheid) uitrollen naar andere laagdrempelige ontmoetingsplekken. Ook andere ontmoetingsplekken kunnen hierdoor de juiste ondersteuning bieden.
4. **Activiteiten Platform tegen Armoede.**  
Naast het signaleren van knelpunten uit de praktijk en (on)gevraagd de gemeente/politiek adviseren over het armoedebeleid en sociaal beleid zijn er in 2023 de volgende acties:
  - Jaarlijks wordt op 17 oktober De Dag van de armoede georganiseerd. In 2022 kozen we voor een andere opzet. We zijn de wijken ingegaan en ontwikkelden met bewoners activiteiten. Dit is een groot succes gebleken. Er zijn door bewoners 15 activiteiten georganiseerd en op de slotmanifestatie van 17 oktober hebben de bewoners een top 5 van wensen en ideeën ingeleverd. Met deze ideeën gaan we in overleg met de gemeente en willen we deze inbreng samen met bewoners realiseren.
  - In 2022 waren de gemeenteraadsverkiezingen en is er een nieuw politiek akkoord op hoofdlijnen vastgesteld. Op basis van dit akkoord heeft het Platform tegen Armoede Drechtsteden samen met Platform Dak- en thuislozen, Ouderplatform ZHZ en Adviesraad WMO en jeugd een brandbrief geschreven en is er een gesprek geweest met twee verantwoordelijke wethouders en zijn er afspraken gemaakt over de belangrijkste thema's voor 2023. Dit zijn:
    1. Niet iedereen wordt bereikt en doet mee
    2. Veerkracht terug in de wijken
    3. Er zijn oplossingsrichtingen aangegeven. Het Platform tegen Armoede Drechtsteden zal de ontwikkelingen hierover nauwlettend volgen en signaleren waar het mis dreigt te gaan en met voorstellen te komen.

## O4: Organiseren van zingeving en viering

### Bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Om zingeving en zingevingsvragen te bespreken en te verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht met vrijwilligers projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De organisatie wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen.

Zingeving is bevorderlijk voor de gezondheid en het welbevinden. De Buitenwacht zal in 2023 aan dit thema blijven bijdragen.

### Activiteiten van O4

- Kerstviering en kerstherberg, 1x per jaar
- Internationale Dag, 1x per jaar
- Internationale Vrouwendag, 1x per jaar
- Levensverhalen vertellen
- Bijeenkomsten organiseren over inclusiviteit.
- Werkgroep Vrouwen en zingeving

### Wat willen wij in 2023 bereiken:

1. Meerdere bijeenkomsten organiseren om stil te staan bij de manier waarop je je eigen leven wilt leiden. Bewuste keuzes maken over wat je wel en niet doet. Dat kan door iemand die weet heeft van thema's als **erbij horen** en **waaraan laad je je accu weer op** uit te nodigen.
2. In 2022 is een begin gemaakt met een groep vrouwen om over zingevingsvragen met elkaar in gesprek te gaan. Dit zal in 2023 worden voortgezet.

## O5: Onder dak

### Sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties, bewonersgroepen en initiatieven. Afgelopen jaren zijn tal van initiatieven ondersteund door ruimte 'om niet' ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan plannen. Andere keren gaat het om verhuur.

De belangstelling voor het huren van ruimte is in het afgelopen jaar fors toegenomen doordat de ruimten goed verzorgd en gefaciliteerd zijn. De ruimten zijn nu goed ingericht voor training, vergaderingen en instructie. Ook is gebleken dat er veel behoefte bestaat bij buurtbewoners om ruimte te huren voor kleine bijeenkomsten en familiefeestjes. Hier zal in 2023 meer ruimte voor komen.

### Activiteiten: Vaste huurders en gebruikers in 2023

- Voedselbank Dordrecht
- Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- Koken met tieners in samenwerking met vrijwilligers van de Julianakerk in Krispijn
- Djembé club
- Stichting SUN Drechtsteden
- Adviesraad WMO Jeugd Dordrecht
- HCC Dordrecht
- PvdA
- Taaltraining Het Werkwoord
- Woonbron
- Savitae EHBO en BHV
- Stichting sponsorgroep Drechtsteden

Verhuur vindt plaats op ad hoc basis aan organisaties zoals de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, overige maatschappelijke organisaties, kerken en bewoners uit de wijk Oud-Krispijn.

#### **Wat willen we in 2023 bereiken**

1. Het financiële doel is om met de verhuur € 22.000, - binnen te halen. Dat is, ook historisch, een behoorlijke opgave. Gezien de ervaringen in de laatste maanden van 2022 vertrouwen wij erop dat we dit doel halen.
2. Door ook binnen de wijk ruimten te bieden versterkt De Buitenwacht de sociale betrokkenheid in de wijk.
3. Verhuur verlaagt de drempel om binnen te stappen en vergroot de bekendheid van De Buitenwacht in de wijk.

## **O6: Ouderen en ontmoeting**

### **Verbondenheid en veerkracht hangen samen**

Betekenisvol contact met anderen is van groot belang voor de ervaren kwaliteit van leven en gezondheid van mensen. Dit is wel duidelijk geworden gedurende de coronapandemie. De Buitenwacht wil zich ook het komende jaar richten op oudere inwoners.

De Buitenwacht zal aansluiten bij de leefwereld van de bewoners en niet alleen inspelen op de behoeften maar kijken naar de hele situatie van de inwoners. Wat willen ze en wat kunnen ze nog. De Buitenwacht zal onderzoeken of deze activiteit te koppelen is aan de cultuurdialogen en zingevingsbijeenkomsten voor ouderen.

De Buitenwacht zet ervaringsmaatjes in om eenzame mensen te helpen zoeken naar instellingen die gericht iets kunnen betekenen. Doorverwijzen, signaleren, kennis werven – daarmee begint de strijd.

### **Activiteiten en projecten**

- Ervaringsmaatjes inzetten. De Ervaringsmaatjes hebben een signaleringsfunctie; zij gaan ook in 2023 met mensen in gesprek
- Telefooncirkel; een blijvend middel om mensen te bereiken
- Faciliteren van Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- Acties tijdens feestdagen gericht op eenzamen: bezorgen paasbroden en kerstpakketten met een mooie kaart bij bezoekers.

### **Wat willen wij in 2023 bereiken:**

1. Project Ervaringsmaatje+ uitbouwen. De ervaringsmaatjes zullen een steungroep van ouderen opzetten waarbij ze in gesprek gaan met elkaar.
2. Ontmoetingsbijeenkomsten organiseren voor ouderen. In samenwerking met Pameijer gaan we in 2023 weer een aantal ontmoetingsbijeenkomsten voor ouderen organiseren waar gezelligheid en ontspanning het motto is.

November 2022

Stichting De Buitenwacht  
Bosboom Toussaintstraat 67  
3314 GB Dordrecht